



COMISIA
EUROPEANĂ

Bruxelles, XXX
[...]
[...] (2023) XXX final

DOCUMENT DE LUCRU AL SERVICIILOR COMISIEI

Raportul Cetățenilor

care însoțește documentul

Propunere de Recomandare a Consiliului

„Europa în mișcare – oportunități de mobilitate în scop educațional pentru toți”

{COM(2023) 719 final} - {SWD(2023) 719 final}

1. Introducere	2
2. Raportul cetățenilor din cadrul grupului de dezbatere al cetățenilor al Comisiei Europene privind mobilitatea în scop educațional	3
2.1. Grupul.....	3
2.2. Recomandări.....	3
2.3. Etapele următoare.....	4
Anexa 1: Recomandări finale ale Grupului de dezbatere al cetățenilor europeni privind mobilitatea în scop educațional	6

1. INTRODUCERE

Prezentul document de lucru al serviciilor Comisiei (SWD) însoțește propunerea Comisiei de recomandare a Consiliului intitulată „Europa în mișcare – oportunități de mobilitate în scop educațional pentru toți” și include Raportul cetățenilor din cadrul grupului de dezbatere al cetățenilor al Comisiei Europene privind mobilitatea în scop educațional. Anexa prezintă cele 21 de recomandări finale formulate de cetățeni în urma activității grupului de dezbatere al cetățenilor.

2. RAPORTUL CETĂȚENILOR DIN CADRUL GRUPULUI DE DEZBATERE AL CETĂȚENILOR AL COMISIEI EUROPENE PRIVIND MOBILITATEA ÎN SCOP EDUCAȚIONAL

Pentru a da curs recomandărilor finale ale Conferinței privind viitorul Europei, în comunicarea sa intitulată „Transpunerea viziunii în acțiuni concrete” (din 17 iunie 2022), Comisia s-a angajat ca, înainte să prezinte anumite propuneri strategice fundamentale, să ofere grupurilor de dezbateri ale cetățenilor posibilitatea de a delibera și de a formula recomandări.

Al treilea grup al acestei **noi generații de grupuri de dezbateri ale cetățenilor**¹ a fost organizat de Direcția Generală Educație, Tineret, Sport și Cultură împreună cu directorul general al DG Ocuparea Forței de Muncă, Afaceri Sociale și Incluziune și cu Direcția Generală Comunicare în perioada 5 martie 2023-30 aprilie 2023, pe tema **mobilității în scop educațional**.

Grupul de dezbateri a fost convocat în contextul lucrărilor pregătitoare pentru **propunerea de recomandare a Consiliului privind mobilitatea în scop educațional, pentru a informa Comisia cu privire la perspectiva cetățenilor** și pentru a obține recomandările acestora.

2.1. Grupul

Grupul a fost **alcătuit** din 142 de cetățeni selectați în mod aleatoriu, reflectând astfel diversitatea UE în ceea ce privește vârsta, sexul, mediul socioeconomic, educația și geografia (naționalitatea și domiciliul într-o zonă urbană/rurală). Cetățenii s-au întâlnit pe parcursul a trei weekenduri pentru a formula recomandări cu privire la modul în care Uniunea Europeană poate valorifica oportunitățile de mobilitate în scop educațional.

Aceștia au fost **sprijiniți** de moderatori și facilitatori profesioniști, de experți ai Comisiei și de un comitet pentru cunoaștere, care includea experți externi.

Deliberările grupului s-au axat pe identificarea grupurilor-țintă pentru mobilitatea în scop educațional, precum și a provocărilor și obstacolelor în calea accesului la mobilitatea în scop educațional. Cetățenii au făcut schimb de idei și de perspective cu privire la modalitățile de depășire a acestor obstacole, care au fost consolidate în recomandări finale.

2.2. Recomandări

În cursul a trei sesiuni din cadrul grupului de dezbateri privind mobilitatea în scop educațional, cetățenii au demonstrat un **nivel ridicat de implicare și angajament** pentru a elabora recomandări privind asigurarea accesului tuturor la oportunitățile de mobilitate în scop educațional. Aceștia au ridicat zeci de întrebări, care au fost abordate de experți, pentru a înțelege mai bine modul în care funcționează sistemele existente de mobilitate în scop educațional, în special programul Erasmus+, și care sunt principalele obstacole și factori favorizanți în calea mobilității în scop educațional. Între sesiuni, mulți cetățeni au investigat în continuare tema mobilității în scop educațional, inclusiv prin stabilirea de contacte cu comunitățile lor locale, cu școlile și cu alte instituții de învățământ.

Cele 21 de recomandări prezentate de grup – astfel cum sunt enumerate în anexă – adoptă o abordare cuprinzătoare privind promovarea mobilității în scop educațional de către statele membre și Comisie. Cinci recomandări subliniază importanța **sistemelor de educație și**

¹ Alte două grupuri de dezbateri ale cetățenilor au avut loc în 2023, pe tema risipei de alimente și, respectiv, a lumilor virtuale.

formare favorabile incluziunii și necesitatea ca toți actorii implicați să joace un rol în asigurarea faptului că toată lumea se poate bucura de beneficiile unei Europe fără frontiere, indiferent de vârstă, nivel de educație, mediu și mijloace financiare. Măsurile specifice de incluziune sunt percepute ca un factor-cheie pentru o **participare mai largă și mai diversă** la programele de mobilitate în scop educațional.

În cursul deliberărilor, cetățenii au subliniat lipsa de conștientizare, în special în rândul cursanților adulți și al cursanților defavorizați, cu privire la oportunitățile existente de mobilitate în scop educațional pe care le au la dispoziție. Prin urmare, importanța **comunicării și a furnizării de informații specifice** la nivelul cel mai apropiat de cursanții de toate vârstele, inclusiv de cursanții defavorizați, a fost subliniată în cinci recomandări. Patru recomandări acordă, de asemenea, o importanță deosebită îmbunătățirii **învățării limbilor străine**, inclusiv prin utilizarea noilor tehnologii, ca factor favorizant esențial pentru mobilitatea în scop educațional.

Trei recomandări se referă la **mobilitatea în scop educațional a angajaților**, iar celelalte patru recomandări se referă la recunoașterea **rolului educatorilor** în organizarea mobilității în scop educațional; o integrare mai profundă a sectorului **educației și formării profesionale** în întreaga UE; o **mobilitate în scop educațional mai ecologică** și o **distribuție mai echilibrată a destinațiilor de mobilitate în scop educațional**.

2.3. Etapele următoare

Propunerea Comisiei de recomandare a Consiliului ține seama de recomandările grupului de dezbatere al cetățenilor. Propunerea urmărește **să extindă domeniul de aplicare al oportunităților de mobilitate în scop educațional** pentru a include cursanții, educatorii și personalul de toate vârstele din învățământul școlar, schimburile de tineri în domeniul educației și formării profesionale, al învățământului superior și al educației adulților și pentru a sprijini tranziția acestora către piața muncii și mobilitatea profesională. Propunerea pune, de asemenea, un **accent puternic pe mobilitatea favorabilă incluziunii**. Prin urmare, propunerea este bine aliniată la recomandările cetățenilor, în special cu privire la extinderea oportunităților de mobilitate în scop educațional pentru persoanele de toate vârstele și din toate mediile socioeconomice și la promovarea nediscriminării și asigurarea unui sprijin financiar adaptat. Deși în cadrul programului Erasmus+ sunt deja disponibile oportunități de mobilitate în scop educațional pentru aceste grupuri și măsuri specifice de incluziune pentru persoanele cu mai puține oportunități, propunerea Comisiei urmărește să ofere și mai multe oportunități tuturor cursanților în cadrul unei game largi de programe de mobilitate transfrontalieră în scop educațional.

Importanța **consolidării învățării limbilor străine** în toate etapele educației și formării pentru a permite oportunități de mobilitate în scop educațional este, de asemenea, subliniată în propunerea Comisiei. Astfel, este abordată recomandarea grupului de dezbatere al cetățenilor privind viața multilingvă în Europa.

Comisia dorește, de asemenea, să acorde importanță **furnizării de informații specifice și în timp util** recomandate de cetățeni, inclusiv pentru a încuraja statele membre să instituie promotori ai mobilității în scop educațional. Prin urmare, propunerea sa este bine aliniată la recomandările cetățenilor privind centrele și serviciile de informare; privind ambasadorii pentru o Europă mai mobilă și privind mentorii pentru primirea în țara de destinație.

În conformitate cu recomandarea grupului de dezbatere al cetățenilor de a recunoaște rolul educatorilor în mobilitatea în scop educațional, Comisia intenționează să **promoveze recunoașterea și recompensarea activității personalului care pregătește și pune în aplicare**

proiecte de mobilitate în scop educațional. Propunerea Comisiei urmărește, de asemenea, să **facă mobilitatea în scop educațional mai sustenabilă din punctul de vedere al mediului,** inclusiv prin încurajarea statelor membre să facă din călătoriile cu mijloace de transport mai durabile dinspre și către destinații de mobilitate în scop educațional și în timpul perioadelor de mobilitate o parte integrantă a experienței de mobilitate în scop educațional.

O parte din recomandările grupului sunt, de asemenea, cel puțin deja abordate parțial de **programul Erasmus+ și de alte programe ale UE pentru perioada 2021-2027.** De exemplu, în ceea ce privește recomandarea privind facilitarea mobilității în scop educațional pentru familii, unele agenții naționale Erasmus+ oferă un supliment la un grant de sprijin individual pentru studenții cu copii. **Sprijinul lingvistic online** este deschis tuturor participanților la activitățile de mobilitate din cadrul programelor Erasmus+ și Corpul european de solidaritate. **ALMA**, finanțată prin Fondul social european Plus, oferă tinerilor defavorizați cu vârste cuprinse între 18 și 29 de ani o **experiență profesională** supravegheată **într-un alt stat membru al UE.**

Comisia intenționează să organizeze un **eveniment de feedback pentru a informa participanții la grupul de dezbateri al cetățenilor cu privire la acțiunile întreprinse ca urmare a recomandărilor lor în cadrul summitului la nivel înalt privind educația din 30 noiembrie.**

**ANEXA 1: RECOMANDĂRI FINALE ALE GRUPULUI DE DEZBATERE AL CETĂȚENILOR
EUROPENI PRIVIND MOBILITATEA ÎN SCOP EDUCAȚIONAL**

Declarație de declinare a responsabilității: Opiniile prezentate în prezentul raport nu sunt opiniile Comisiei Europene, ci ale cetățenilor care au participat la grupul de dezbateri. În niciun caz nu poate fi considerat ca reprezentând poziția oficială a Comisiei sau a serviciilor acesteia.

Recomandarea nr. 1

O limbă vehiculară (lingua franca) drept instrument de mobilitate în scop educațional

Limba engleză s-a consacrat drept fiind limbă vehiculară în cadrul UE. Este un mijloc de comunicare simplu și comun. Prin urmare, UE ar trebui să recomande statelor membre să predea limba engleză ca primă limbă străină. UE ar trebui să sprijine statele membre în crearea, subvenționarea și finanțarea de programe destinate celor care doresc să învețe limba engleză. Aceste programe ar trebui sprijinite atât în mediul școlar, cât și în cel extrașcolar. Persoanelor de toate vârstele ar trebui să li se ofere cursuri de limba engleză ieftine în afara școlii. Programul trebuie să fie bine promovat și să motiveze oamenii să învețe limba engleză.

Justificare

O limbă vehiculară comună facilitează schimburile între națiuni și culturi. Acest lucru nu contravine multilingvismului la nivel european. Engleza este ușor de învățat și este deja vorbită pe scară largă, în special de către tineri.

Recomandarea nr. 2

Multilingvismul ca stil de viață în Europa

O caracteristică importantă a UE constă în numeroasele sale limbi. Învățarea limbilor străine lărgeste orizonturile. Prin urmare, recomandăm sprijinirea proiectelor multinaționale și multilingve. Nu numai în mediul școlar, ci și în mediul extrașcolar. Acest lucru poate fi pus în aplicare prin sprijinirea schimburilor, în special pentru cadrele didactice și stagiați. Oamenii ar trebui încurajați să utilizeze mobilitatea în scop educațional. Aceste proiecte ar trebui să vizeze participanții la schimburi, în special profesorii și stagiarii care utilizează mobilitatea în scop educațional. Acordarea de finanțare din partea UE este o modalitate de a motiva oamenii să învețe mai multe limbi străine. Este necesar ca informațiile privind proiectele existente și cele posibile să fie mai bine diseminate și comunicate.

Justificare

Profesorii ar trebui să fie în măsură să își extindă orizonturile prin intermediul experienței de mobilitate în scop educațional și să împărtășească aceste experiențe odată reveniți în școlile din care au plecat. Participarea la mobilitatea în scop educațional creează o bază solidă pentru educația lingvistică. Cunoașterea multor limbi facilitează cunoașterea diferitelor țări și culturi. Acest lucru sporește probabilitatea ca participanții să descopere diversitatea Europei. Programele cu costuri reduse și ușor accesibile pot sprijini și motiva persoanele din toate grupele de vârstă să învețe mai multe limbi străine.

Recomandarea nr. 3

Extinderea programelor existente de mobilitate în scop educațional pentru persoanele de toate vârstele și de orice nivel socioeconomic

Recomandăm ca UE să ofere un cadru pentru programele de mobilitate în scop educațional care să includă persoane de toate vârstele. Ar putea fi vizate persoanele sau grupurile care sunt interesate de mobilitatea în scop educațional, dar care nu fac parte dintr-o instituție oficială. Printre acestea se numără, de exemplu, șomerii sau persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă sau cele care provin din medii socioeconomice defavorizate. Totuși, cadrul nu ar trebui să se limiteze la grupurile menționate.

Programele existente, de exemplu, Corpul european de solidaritate sau Discover EU, ar trebui extinse la persoanele de toate vârstele și promovate prin intermediul unei platforme. În mod ideal, persoanele care participă la mobilitatea în scop educațional ar trebui să aibă posibilitatea de a fi cazate în locuințe private. Astfel, costurile sunt menținute la un nivel scăzut și se asigură o mai mare apropiere față de culturile și limbile străine și o mai bună înțelegere a acestora. Toți cetățenii UE ar trebui să poată candida în cadrul acestui program, depunând o cerere de participare, de la caz la caz, și precizând în mod clar care sunt obiectivele lor de învățare.

Justificare

În acest mod, identitatea europeană și normele și valorile comune sunt consolidate la toate nivelurile societății. În special persoanele care nu au beneficiat de suficient sprijin la nivel familial sau social, având în vedere mediul din care provin, pot să experimenteze proximitatea interculturală și să obțină o mai bună înțelegere interculturală prin intermediul unui program extins.

Recomandarea nr. 4**Promovarea unei integrări mai profunde a sectorului formării profesionale la nivelul întregii Uniuni Europene**

Recomandăm ca Uniunea Europeană să ofere un sistem de stimulente mai bun pentru actorii din sectorul formării profesionale, cu scopul de a promova cunoașterea oportunităților existente și accesul la acestea. Printre acești actori se numără școlile profesionale, stagiarii, asociațiile meșteșugărești și organismele sectoriale, cum ar fi camerele naționale de comerț și industrie.

Pentru a institui un sistem de stimulente mai bun, centrele de excelență profesională existente ar trebui să fie mai vizibile și să promoveze într-o măsură mai mare mobilitatea în scop educațional. Actorii menționați mai sus ar trebui să creeze o rețea mai integrată pentru a reduce barierele din calea accesului la formarea profesională și pentru a îmbunătăți calitatea acesteia.

Justificare

Am dori să îmbunătățim calitatea formării profesionale la nivel european, în special în domeniile prioritare, cum ar fi transformarea verde, securitatea informatică, utilitățile și asistența medicală. În plus, prin crearea unei rețele fixe și mai practice, întreprinderile mai mici ar avea, de asemenea, un acces mai bun la mobilitatea în scop educațional. De asemenea, în acest mod s-ar menține calitatea formării profesionale. Mai mult, punerea în aplicare a acestei recomandări ar spori nivelul general de competențe în UE și ar crea o formă de atragere a creierelor în statele membre.

Recomandarea nr. 5**Facilitarea mobilității în scop educațional pentru familii**

Recomandăm ca UE să instituie un program-pilot pentru mobilitatea în scop educațional bazat pe o abordare intergenerațională care, vizând constelațiile familiale, să permită mai multor membri ai familiei să participe la mobilitate împreună.

Recomandăm lansarea unui nou proiect-pilot, eventual în cadrul unui program existent, în care să fie avute în vedere persoanele care au copii. Proiectul-pilot ar trebui să fie evaluat în funcție de raportul cost-eficacitate, pentru a se decide dacă să fie extins.

Justificare

Această măsură încurajează dialogul între generații la nivelul întregii Uniuni Europene, ca parte a programelor sale de mobilitate. În plus, facilitează accesul la mobilitate pentru persoanele care au copii de vârstă mică. Această soluție are potențialul de a implica elevii și părinții în mobilitate: Copiii ar putea merge la școală, iar părinții ar putea participa la programele educaționale pentru adulți.

Recomandarea nr. 6

Programul UE de promovare a modelelor hibride de mobilitate în scop educațional pentru angajați

Recomandăm dezvoltarea unui program al UE de promovare a modelelor hibride de mobilitate în scop educațional pentru angajați.

Prin intermediul programului, angajații pot urma cursuri în diferite domenii de studiu. Cursurile din cadrul programului ar trebui să se încheie în termen de maximum șase luni. Cursurile ar putea viza în mod specific cunoștințele lingvistice, dar și teme legate de profesiile angajaților. Prin intermediul unor astfel de cursuri, angajații pot atinge un nivel mai ridicat de competență în profesia pe care și-au ales-o, putând avea inclusiv experiențe practice. Angajații pot finaliza o parte din formare online, iar cealaltă parte în străinătate. În acest scop, ei merg la instituții de învățământ din străinătate, de exemplu la universități, la școli postliceale sau la centre de formare profesională (în funcție de instituțiile existente în țările respective). Angajatorul are obligația de a-i permite angajatului să lipsească de la serviciu pentru perioada experienței în străinătate și pentru o anumită perioadă în timpul cursului online. De asemenea, angajatul trebuie să aibă locul de muncă asigurat la întoarcere. Cu toate acestea, angajatorul nu este obligat să plătească în continuare salariul angajatului în această perioadă. În schimb, cheltuielile de întreținere în străinătate sunt acoperite dintr-un fond UE. De asemenea, ar trebui să fie acoperite și contribuțiile la asigurările sociale și de sănătate.

Justificare

Atunci când angajații dobândesc experiență în străinătate, aceasta aduce beneficii tuturor părților: angajatul se poate dezvolta personal și profesional. Angajatorul are parte de un angajat cu calificare mai înaltă la întoarcere. În plus, întreprinderile beneficiază de experiența în străinătate a propriilor angajați atunci când aceștia își transmit cunoștințele către colegi, de exemplu, prin formarea lor.

Este esențial să se ofere modele hibride. De cele mai multe ori, persoanele care au un loc de muncă sau copii nu pot să meargă în străinătate decât pentru o perioadă limitată de timp. Aceste persoane au nevoie de flexibilitatea modelelor hibride. De asemenea, dacă angajații ar putea participa online la o parte a experienței de învățare, angajatorii ar fi nevoiți să le permită angajaților să lipsească de la serviciu pentru o perioadă mai scurtă.

În cadrul acestui program specific, nu recomandăm schimburile directe de angajați între întreprinderile din UE, din cauza riscului de recrutare a talentelor și de exod al creierelor. Dorim în mod explicit să promovăm mobilitatea în scop educațional prin intermediul furnizorilor de servicii educaționale, nu mobilitatea forței de muncă. Totuși, schimburile dintre întreprinderi pot fi valoroase în anumite sectoare și pot fi facilitate prin intermediul altor programe de mobilitate în scop educațional.

Recomandarea nr. 7

Îmbunătățirea învățării limbilor străine cu ajutorul noilor tehnologii

Comisia Europeană ar trebui să investească în utilizarea instrumentelor tehnologice (IA) în cadrul programelor de mobilitate în scop educațional, pentru a ajuta la învățarea limbilor străine. UE ar trebui să investească în tehnologiile digitale pentru a sprijini mobilitatea în scop educațional, în paralel cu învățarea față în față. Prezenta recomandare se aplică pregătirii pentru mobilitatea în scop educațional și perioadei de mobilitate în sine.

Instrumentele tehnologice ar trebui să fie gratuite. Noile tehnologii ar trebui utilizate în special în etapele timpurii ale învățării limbilor străine. Noile tehnologii ar trebui utilizate astfel încât să ajungă la toți cetățenii care participă la mobilitatea în scop educațional (de exemplu, studenți, pensionari etc.).

Comisia Europeană ar trebui să suplimenteze platforma existentă a EU Academy cu cele mai recente evoluții în domeniul IA prin intermediul unei aplicații. Utilizarea specifică a IA ar putea include învățarea, consolidarea vocabularului, interpretarea sincronizată și facilitarea comunicării între utilizatorii aplicației.

Justificare

Comisia Europeană ar trebui să profite de cele mai recente tehnologii pentru a îmbunătăți învățarea limbilor străine în cadrul mobilității în scop educațional. Sistemele de IA pot analiza succesul învățării și pot dezvolta mai rapid programe de învățare personalizate bazate pe nevoi și competențe.

Recomandarea nr. 8

Promovarea programelor lingvistice

Comisia Europeană ar trebui să își promoveze mai intens propriile programe lingvistice existente, precum și programele lingvistice existente la nivel național și regional.

Grupul-țintă este format din toate persoanele care doresc să participe la programe de mobilitate în scop educațional și să utilizeze programele lingvistice existente în țara lor de origine și în țările-gazdă, la nivel național și regional.

I) Înainte de ședere:

UE ar trebui să își promoveze programele lingvistice cu ajutorul unor oferte transmise prin e-mail, al unor acțiuni de marketing specifice în cadrul mijloacelor de comunicare socială, precum și al relațiilor publice.

Ar trebui elaborat un program de mentorat. Mentorul desemnat ar trebui să ofere sprijin cu privire la modalitățile de îmbunătățire a competențelor lingvistice înainte de începerea programului de mobilitate în scop educațional.

De asemenea, ar trebui dezvoltat un program pentru ambasadori, cu persoane care au fost deja implicate în mobilitatea în scop educațional. Ambasadorii vor oferi informații și vor promova mobilitatea în scop educațional în școli, în universități și în întreprinderi și își vor împărtăși experiențele cu privire la învățarea limbilor străine.

II) Pe durata șederii:

Mentorul va oferi sprijin local la sosirea la destinație. Programul de mentorat va include componente culturale și lingvistice care să ajute persoana care participă la mobilitatea în scop educațional.

Justificare

Conform statisticilor (Flashbarometer, 2020), învățarea limbilor străine este unul dintre principalele obstacole în calea participării la programe de mobilitate în scop educațional.

Recomandarea nr. 9

Utilizarea și adaptarea centrelor și serviciilor de informare Erasmus+

Considerăm că accesibilitatea și armonizarea informațiilor privind Erasmus+ reprezintă un element-cheie. Printr-o creștere proporțională și printr-o reorientare a bugetului programelor Erasmus+ și Erasmus pentru mobilitatea adulților, propunem utilizarea infrastructurilor existente specifice statelor membre în vederea înființării de birouri Erasmus+. Ne referim la infrastructurile naționale și locale, specifice populației-țintă: populația inactivă, populația activă, tinerii. Se pune un accent deosebit pe orientarea către adulți, atunci când aceștia participă la programe de învățare (centre de ocupare a forței de muncă, oficii poștale, cluburi sportive, programe sociale, asociații locale, centre pentru persoane adulte cu mobilitate redusă etc.). Pentru a coordona aceste birouri, o structură națională de referință sub egida organismului european ar constitui un punct de referință pentru diseminarea către birourile locale a informațiilor privind serviciile oferite. Pentru a promova aceste birouri locale, recomandăm punerea în aplicare a unei comunicări europene structurate la nivelul birourilor locale, cu indicarea existenței acestor birouri și a serviciilor furnizate, ținând seama de toate canalele de comunicare.

Justificare

Având în vedere mozaicul european de programe (Eurodesk, Europe Direct etc.), chestiunea accesibilității și armonizării informațiilor privind Erasmus+ ni se pare esențială. Aceste birouri locale ar putea oferi o gamă largă de servicii (în coordonare cu cadrul național):

- Conectarea cu o rețea de persoane disponibile în țara gazdă care să asigure o legătură la momentul sosirii (asistență lingvistică, informații administrative, consiliere despre transport, cazare, asistență medicală, sprijin psihologic etc.) și pe tot parcursul șederii, în funcție de nevoile specifice.
- Acordarea unei atenții deosebite cazării: o bază de date locală comună care să ofere informații cu privire la cazările disponibile, la prețuri accesibile și recomandate, cu un accent deosebit pe accesibilitatea acestor opțiuni de locuințe pentru toți, inclusiv pentru persoanele cu handicap.
- Sprijin financiar specific legat de nevoile specifice ale persoanei care participă la programul de mobilitate: asistență medicală (asistență psihologică și fizică), asistență pentru îngrijirea copiilor și transport.
- Un sistem de asistență lingvistică înaintea și în timpul schimbului
- Crearea unei platforme de sprijin și informare privind accesibilitatea locuințelor și a transportului pentru persoanele cu nevoi speciale, pentru a le îndruma și a le oferi consiliere pe tot parcursul șederii lor.

Recomandarea nr. 10**Asigurarea unui sprijin financiar adaptat pentru toate persoanele care participă la mobilitatea în scop educațional**

Recomandăm o majorare a bugetului global pentru a permite o distribuție mai incluzivă și mai amplă a resurselor către participanții la mobilitatea în scop educațional (inclusiv studenți, stagiați, angajați și lucrători, dar și întreprinderi, inclusiv cele de dimensiuni mai mici). Tuturor ar trebui să li se ofere posibilitatea de a primi sprijin financiar, iar suma ar trebui să depindă de factori socioeconomiici: costul vieții în țările-gazdă, capacitățile financiare ale participanților și nevoile speciale în cazurile de dizabilitate fizică și boală. Acest lucru ar trebui realizat prin elaborarea unor criterii europene comune de selecție care se vor axa pe mediile individuale din care provin persoanele care solicită participarea la mobilitatea în scop educațional (fără a lua în considerare notele) și pe nevoile socioeconomice ale acestora. În plus, sprijinul financiar va fi transferat participanților individuali pe parcursul întregului proces. Cu ajutorul acestui buget majorat, dorim, de asemenea, să încurajăm schimburile de angajați între întreprinderi, pe baza nevoilor financiare ale angajaților și în funcție de dimensiunea întreprinderilor. Personalul care evaluează persoanele care participă la mobilitatea în scop educațional ar trebui să fie recompensat financiar pentru activitatea desfășurată.

Justificare

Astfel, sistemul de mobilitate în scop educațional va fi mai egal, mai favorabil incluziunii și mai accesibil tuturor rezidenților din Uniunea Europeană și din toate categoriile sociale care doresc să participe și va elimina principalele obstacole financiare din calea participării.

Recomandarea nr. 11

Ambasadori pentru o mobilitate sporită la nivel european

Recomandăm crearea unui program de ambasadori în fiecare țară a UE. Ambasadorii vor avea responsabilitatea de a face cunoscute și de a promova programele existente de mobilitate în scop educațional. Ambasadorii vor promova mobilitatea în străinătate pentru toate tipurile de grupuri-țintă (copii, studenți, cursanți, lucrători, persoane în vârstă) și în toate tipurile de organizații (școli, universități, întreprinderi, asociații etc.). Postul de ambasador va fi unul cu normă întreagă și va fi remunerat de agențiile naționale Erasmus. Bugetul agențiilor va fi realocat pentru a acorda prioritate activității ambasadorilor. Bugetul va fi adaptat la nevoile țării (numărul de locuitori, numărul de persoane care beneficiază deja de programe de mobilitate etc.).

Ambasadorul trebuie să aibă deja experiență în materie de mobilitate și va împărtăși această experiență persoanelor interesate. Acesta ar trebui să fie o persoană deschisă, cu bune abilități de comunicare. Ambasadorii ar trebui să reflecte diversitatea profilurilor persoanelor care se pot deplasa în străinătate, astfel încât fiecare grup să se poată identifica cu ei.

Ambasadorii pot rămâne în această funcție pentru o perioadă lungă de timp. Cu toate acestea, se recomandă recrutarea periodică de noi persoane care au participat recent la programele de mobilitate în scop educațional. Este necesară o bună comunicare cu privire la programul de ambasadori (rețele sociale, campanii publicitare etc.).

Justificare

În multe țări europene, oamenii nici măcar nu sunt conștienți de oportunitățile existente în ceea ce privește mobilitatea în scop educațional și sunt adesea nesiguri. Se tem de experiențele în străinătate. Este important să se creeze un sentiment de curiozitate și să se elimine teama deplasării în străinătate. Erasmus+ vizează mai ales grupuri specifice, cum ar fi studenții. Studenții au o bună înțelegere a modului în care funcționează Erasmus+, dar alte grupuri (studenții din afara învățământului superior) sunt excluse într-o oarecare măsură de la oportunitățile de mobilitate în scop educațional. Există multe informații disponibile, dar acestea nu ajung la oameni. Ambasadorii ar putea contribui la stabilirea unei conexiuni între oameni și oportunitățile existente. O persoană cu care să puteți vorbi direct, care să vă asigure că totul este în regulă și să vă răspundă la întrebări este mai eficientă decât citirea unui document.

Recomandarea nr. 12

Mentori pentru o mai bună primire în țara de destinație

Recomandăm ca participanții să fie întâmpinați în țara de destinație în cadrul programelor de mobilitate, iar integrarea lor să fie facilitată de o rețea de îndrumători. Un îndrumător este o persoană din țara de destinație care cunoaște cultura națională și care dorește să îl ajute pe nou-venit pe durata șederii. Îndrumătorul va fi responsabil de asistența acordată persoanei în cauză înainte de plecare (informații privind cazarea, transportul, procedurile administrative etc.). Îndrumătorul îl va ajuta pe nou-venit pe durata șederii, în special în ceea ce privește procedurile locale. De asemenea, îndrumătorul va sprijini persoana să își dezvolte viața socială în țara de destinație. Acești îndrumători vor lucra pe bază de voluntariat, dar li se vor rambursa o parte din cheltuielile suportate. Există deja rețele de sprijinire a integrării (ESN, Erasmus Mundus, Europeers etc.), dar numai pentru studenți. Propunem consolidarea și gruparea lor și extinderea lor la alte grupuri (copii, lucrători, persoane în vârstă, cursanți etc.). Crearea unei platforme ar putea facilita contactul între îndrumători și nou-veniți.

Justificare

Participanții se pot simți izolați în timpul schimburilor prin mobilitate. Îndrumătorii i-ar putea face să se simtă mai în siguranță și mai în largul lor. Primirea unor informații înainte de a pleca în străinătate ar fi foarte utilă și ar putea reduce din teama asociată plecării. Participanții ar avea toate informațiile despre țara de destinație și ar ști că cineva îi așteaptă la sosire. Îndrumătorul ar putea oferi asigurări atât persoanelor care călătoresc în străinătate, cât și rudelor acestora, în special părinților. Îndrumătorii ar fi deosebit de importanți pentru persoanele care participă la mobilitatea în scop educațional în instituții neacademice sau în zonele rurale.

Recomandarea nr. 13

Pentru o mobilitate în scop educațional mai ecologică!

Recomandăm ca tuturor participanților la mobilitatea în scop educațional să li se ofere stimulente pentru un acces mai ieftin la transportul ecologic (pe durata mutării și a șederii într-o țară-gazdă). Aceste opțiuni ar oferi, de asemenea, participanților posibilitatea de a avea un stil de viață ecologic mai ieftin în țările de destinație, recurgând la opțiuni de călătorie ecologice până la locul de muncă, la cazarea în hoteluri ecologice etc. Aceste opțiuni ecologice ar trebui comunicate în mod corespunzător de către Comisia Europeană înainte ca participanții să plece spre țara de destinație.

Justificare

Deoarece este necesar ca participanții la mobilitatea în scop educațional să fie încurajați, prin stimulente economice, să utilizeze moduri de transport ecologice atunci când călătoresc spre altă țară, dar și după sosirea în această nouă țară.

Recomandarea nr. 14**Trebuie recunoscut rolul cadrelor didactice în cadrul programelor de mobilitate în scop educațional!**

Recomandăm recunoașterea oficială a cadrelor didactice care sprijină studenții în privința programelor de mobilitate în scop educațional drept „coordonatori internaționali”. Aceste persoane ar trebui să fie compensate pentru volumul de muncă suplimentar și pentru timpul alocat unor astfel de activități. Aceste persoane ar trebui să fie ușor de recunoscut în instituțiile lor de învățământ, să beneficieze de formare și de o certificare. În acest mod, cadrele didactice ar fi încurajate să ofere consiliere și ajutor studenților în cadrul programelor de mobilitate în scop educațional, inclusiv prin proceduri administrative, transmițând în același timp valorile europene și viziunea europeană. Acești „coordonatori internaționali” ar trebui să fie văzuți ca fiind demni de încredere. Ar trebui să organizeze activități de promovare a mobilității în scop educațional pe tot parcursul anului.

Justificare

Cadrele didactice ar trebui să fie apreciate și recunoscute pentru munca lor suplimentară și pentru faptul că oferă informații și orientări mai bune și mai accesibile cu privire la oportunitățile disponibile.

Recomandarea nr. 15

Sprijin financiar pentru dezvoltarea profesională a angajaților

Recomandăm ca UE să ofere stimulente financiare pentru:

- Întreprinderile mici și mijlocii care doresc să își trimită angajații în străinătate pentru a participa la cursuri de formare și a aduce înapoi acasă cunoștințele dobândite, la colegii și partenerii lor.
- Lucrătorii (atât șomerii, cât și cei cu locuri de muncă nesigure) care participă la programele de mobilitate în scopul formării la o întreprindere-gazdă pentru a-și actualiza competențele și a avansa în carieră. Întreprinderea-gazdă primește, de asemenea, un logo european oficial pentru site-ul său.

Sprijinul financiar ar acoperi costurile fixe ale lucrătorilor (de exemplu, cazare, transport etc.). UE, întreprinderile, lucrătorul sau centrul de ocupare a forței de muncă pot cofinanța schimbul în scop educațional, astfel încât lucrătorul sau întreprinderea să îl trateze cu seriozitate. Nivelul de cofinanțare depinde de tipul de mobilitate în scop educațional și de beneficiari. Aceste schimburi în scop educațional au loc, de asemenea, între sectorul privat (de exemplu, ONG-uri, întreprinderi, organizații) și sectorul public (de exemplu, instituții, UE etc.), precum și între alte tipuri de domenii de activitate. Sindicatele și asociațiile lucrătorilor pot sprijini dezvoltarea acestor programe.

Justificare

Astfel, orice întreprindere, indiferent de posibilitățile sale economice, poate asigura participarea propriilor angajați la programe de schimb pentru o îmbunătățire a competențelor. În plus, orice întreprindere care dorește să primească un lucrător poate face acest lucru fără a fi nevoită să plătească șederea sau salariul lucrătorului.

Recomandarea nr. 16**Informații privind mobilitatea lucrătorilor în Europa**

Recomandăm ca UE să creeze și să gestioneze o platformă de informare dedicată oportunităților de mobilitate în scop educațional pentru lucrătorii din toate tipurile de sectoare (privat, public etc.). Scopul platformei este de a conecta întreprinderile și lucrătorii, iar platforma ar trebui să fie universal accesibilă. Fiecare participant își înregistrează portofoliul: întreprinderile care doresc să fie gazde furnizează informații cu privire la ceea ce oferă, iar lucrătorii își prezintă contribuțiile și obiectivele pentru experiența de învățare. Platforma va include, de asemenea, informații privind diferitele tipuri de finanțare disponibile și linkuri către alte site-uri conexe. Lucrătorii care au participat la un program de mobilitate în scop educațional ar trebui să își împărtășească experiențele prin intermediul unui raport. Această platformă ar contribui la o mai bună coordonare a schimburilor de lucrători și la gestionarea procedurilor administrative într-un mod mai raționalizat și mai armonizat.

Justificare

Platforma ar permite angajatorilor să facă schimb de informații cu privire la oportunități și la modalitățile de punere în aplicare a acestor schimburi. În plus, ar fi un spațiu comun în care angajații să înțeleagă ce este disponibil pe piață în ceea ce privește oportunitățile de mobilitate în scop educațional.

Recomandarea nr. 17

Campanii de informare specifice privind mobilitatea în scop educațional

Recomandăm campanii de informare de mai mică amploare și specifice pentru două grupuri-țintă diferite: a) adolescenți/studenti și b) adulți (profesioniști, lucrători etc.). Fiecare grup are nevoie de o abordare distinctă. Primul instrument pe care l-am putea utiliza ar putea fi ambascadorii cu experiență anterioară în materie de mobilitate în scop educațional, care să își promoveze experiența atât în rândul adolescenților, cât și în rândul adulților/profesioniștilor, împărtășindu-și „poveștile de succes”. Măsura ar putea fi eficace și pentru grupuri precum persoanele în vârstă etc. Acești ambascadori ar putea să aibă sediul la birouri din primării și să meargă în vizită la școli și în alte locuri. Ar trebui cooptată o persoană specializată în aspectele tehnice și practice ale mobilității în scop educațional. Al doilea instrument, axat pe studenți și tineri, ar putea consta în modalități hibride și creative de a-i atrage, de exemplu, prin intermediul mijloacelor de comunicare socială (hashtaguri, informații online etc.) și al kiturilor de informare fizice privind mobilitatea în scop educațional. Acest tip de campanie ar putea duce la o circulație mai largă a informațiilor și la un „efect de bulgăre de zăpadă”.

Justificare

Lipsa de cunoștințe cu privire la mobilitatea în scop educațional face imposibilă implicarea persoanelor în aceste schimburi. Accesul la informații va extinde participarea.

Recomandarea nr. 18**Măsuri și activități de promovare a nediscriminării în cadrul programelor de mobilitate în scop educațional**

Facem distincția între tinerii din școli și adulții de la locul de muncă și ne concentrăm pe abordarea problemelor în fiecare dintre aceste contexte. Ne asigurăm că școlile și locurile de muncă sunt spații nediscriminatorii pentru adolescenți și profesioniști în ceea ce privește diverși factori, cum ar fi vârsta, sexul, starea de sănătate, orientarea sexuală, religia etc. Pentru a atinge acest obiectiv, Comisia Europeană trebuie să aloce fonduri și resurse diferitelor părți implicate: familiilor-gazdă, în cazul adolescenților, și întreprinderilor și ONG-urilor, în cazul adulților. Sunt necesare următoarele activități: familiile și întreprinderile-gazdă ar trebui să fie pregătite pentru ceea ce implică găzduirea unei persoane și ar trebui să fie instruite de persoane specializate în chestiuni interculturale (mediatori). Acest lucru este deosebit de important pentru grupurile mai vulnerabile. Activitățile de acest fel pot contribui la îmbunătățirea experienței de mobilitate și la reducerea la minimum a discriminării. În plus, ar trebui oferite stimulente familiilor și întreprinderilor pentru a le sprijini în continuare.

Justificare

Este important să se garanteze siguranța și „unitatea în diversitate” pentru studenții și adulții din cadrul programelor de mobilitate.

Recomandarea nr. 19

Depășirea prejudecăților prin încurajarea unei distribuții mai echilibrate a stagiilor Erasmus+

Pentru a-i încuraja pe cetățeni să-și depună candidaturile pentru o gamă mai diversificată de destinații Erasmus+, recomandăm acțiuni la două niveluri:

1. La nivelul instituțional al UE: recomandăm Comisiei să formuleze principii pe care să le aibă în vedere instituțiile care participă la Erasmus+ atunci când decid și reînnoiesc acordurile de parteneriat cu alte instituții de învățământ.

Pentru a veni în completarea acestei măsuri, Comisia ar putea, de asemenea, să dezvolte o platformă online în care candidații să își poată introduce interesele, limbile străine cunoscute, preferințele etc. și apoi să primească sugestii cu privire la destinațiile care li s-ar potrivi cel mai bine. Acest sistem de „recomandări” ar putea spori diversitatea locațiilor, încurajând candidații să meargă în locuri pe care altfel nu le-ar fi luat în considerare.

2. La nivelul statelor membre: recomandăm statelor membre să ia măsuri pentru a mări numărul de participanți la programul Erasmus+ pe care îi primesc. Statele membre și-ar putea încuraja instituțiile naționale de învățământ să ofere mai multe cursuri în limba engleză.

Justificare

Această recomandare este importantă din două motive principale:

Dacă anumite state membre/destinații sunt considerate mai puțin dezirabile, locurile disponibile în cadrul programului Erasmus+ pot fi irosite. Anumite țări, cum ar fi Spania, sunt suprasolicitate, dar ar exista mai multe locuri disponibile pentru participarea la programul Erasmus dacă participanții ar fi încurajați să meargă către destinații mai diverse.

În al doilea rând, dacă participanții merg în locuri noi despre care nu dispuneau de multe informații sau dacă descoperă noi culturi, acest lucru le sporește, de asemenea, înțelegerea altor culturi și ajută la depășirea prejudecăților și așa mai departe.

Recomandarea nr. 20**Evaluarea barierelor administrative cu care se confruntă angajații și angajatorii și modul de depășire a acestora**

Recomandăm Comisiei Europene să efectueze o evaluare a obstacolelor cu care se confruntă angajații în ceea ce privește participarea la programele de mobilitate în scop educațional (de exemplu, contribuțiile la asigurările sociale, pensiile). În evaluarea sa, Comisia ar trebui, de asemenea, să ia în considerare nevoile și motivațiile angajatorilor de a-și trimite angajații în străinătate. Pe baza acestei evaluări, Comisia ar putea propune măsuri suplimentare pentru depășirea obstacolelor întâlnite.

Justificare

În special în cazul lucrătorilor, există riscul de a nu putea merge în străinătate deoarece există prea multe obstacole administrative, de exemplu, în ceea ce privește asigurările sociale sau pensia. Este posibil ca aceste prestații să fie transferate cu ușurință între statele membre? Cetățenii trebuie să fie sprijiniți pentru a face față acestor provocări administrative. Din acest motiv, recomandăm Comisiei Europene să realizeze un studiu privind aceste provocări, astfel încât să poată fi abordate în mod eficace.

Recomandarea nr. 21

Promovarea unei strategii de comunicare specifice pentru Erasmus+

Recomandăm ca în următorii 3 ani toți cetățenii UE să fie informați despre Erasmus+. Acest lucru ar trebui realizat prin crearea unei strategii de comunicare eficace care să vizeze grupuri specifice care nu au cunoștințe și informații despre Erasmus+ și Corpul european de solidaritate. Aceste grupuri includ persoanele cu handicap, lucrătorii, șomerii, persoanele defavorizate din punct de vedere financiar, persoanele care locuiesc în zone rurale, persoanele fără studii superioare și persoanele expuse riscului de excluziune socială, dar nu se limitează la aceste categorii.

Justificare

Există numeroase oportunități și programe de mobilitate în scop educațional, cum ar fi Erasmus+ și Corpul european de solidaritate. În plus, au fost deja dezvoltate centre de informare, cum ar fi platforma Erasmus+ și aplicația Erasmus+. Totuși, aceste informații nu sunt ușor accesibile și nu ajung la toate grupurile relevante. Prin urmare, recomandăm stabilirea obiectivului de a informa toți cetățenii UE în termen de 3 ani, prin crearea unor campanii adaptate vizând grupuri-țintă specifice care ar putea să nu aibă acces la informațiile disponibile în prezent sau să nu poată beneficia de ele.

Evaluarea recomandărilor

Cetățenii au evaluat toate recomandările pe o scară de la 1 la 6. Valoarea 1 înseamnă „Mă opun ferm recomandării”, iar valoarea 6 înseamnă „Sunt întru totul de acord/sprijin ferm recomandarea”. Abținerea a fost, de asemenea, o opțiune.

nr.	Recomandare	Medie
1.	O limbă vehiculară (lingua franca) drept instrument de mobilitate în scop educațional	5,0
2.	Multilingvismul ca stil de viață în Europa	4,8
3.	Extinderea programelor existente de mobilitate în scop educațional pentru persoanele de toate vârstele și de orice nivel socioeconomic	4,8
4.	Promovarea unei integrări mai profunde a sectorului formării profesionale la nivelul întregii Uniuni Europene	4,8
5.	Facilitarea mobilității în scop educațional pentru familii	3,9
6.	Programul UE de promovare a modelelor hibride de mobilitate în scop educațional pentru angajați	4,8
7.	Îmbunătățirea învățării limbilor străine cu ajutorul noilor tehnologii	4,4
8.	Promovarea programelor lingvistice	4,9
9.	Utilizarea și adaptarea centrelor și serviciilor de informare Erasmus+	4,9
10.	Asigurarea unui sprijin financiar adaptat pentru toate persoanele care participă la mobilitatea în scop educațional	4,7
11.	Ambasadori pentru o mobilitate sporită la nivel european	4,9
12.	Mentori pentru o mai bună primire în țara de destinație	5,0
13.	Pentru o mobilitate în scop educațional mai ecologică!	4,5
14.	Trebuie recunoscut rolul cadrelor didactice în cadrul programelor de mobilitate în scop educațional!	4,8
15.	Sprijin financiar pentru dezvoltarea profesională a angajaților	4,9
16.	Informații privind mobilitatea lucrătorilor în Europa	5,1
17.	Campanii de informare specifice privind mobilitatea în scop educațional	5,0

18.	Măsuri și activități de promovare a nediscriminării în cadrul programelor de mobilitate în scop educațional	4,4
19.	Depășirea prejudecăților prin încurajarea unei distribuții mai echilibrate a stagiilor Erasmus+	4,6
20.	Evaluarea barierelor administrative cu care se confruntă angajații și angajatorii și modul de depășire a acestora	4,8
21.	Promovarea unei strategii de comunicare specifice pentru Erasmus+	5,0