



PLATEFORME DE PARTICIPATION DES CITOYENS
SUR

L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE



Rapport final de consultation – juin 2024

*Réalisation de l'analyse et rédaction du rapport par Make.org.
Mise en œuvre et modération de la plateforme par Open Source Politics.*

MAKE.
ORG

Open
Source
Politics



TABLE DES MATIÈRES

Synthèse.....	page 3
1. Introduction.....	page 4
2. Méthodologie.....	page 5
3. Vue d'ensemble.....	page 6
4. Analyse approfondie.....	page 8
Sensibilisation.....	page 8
Rénovation énergétique.....	page 11
Circulation et mobilité douce.....	page 13
Énergies renouvelables.....	page 15
Soutien et subventions.....	page 17
Création et stockage de l'énergie	
verte.....	page 19
Solidarité.....	page 19
Chauffage.....	page 20
Éclairage.....	page 21
Des espaces verts et	
respectueux.....	page 22
5. Conclusions.....	page 24

SYNTHÈSE

Afin de renforcer la participation des citoyens sur les questions européennes, la Commission européenne a lancé une plateforme de participation des citoyens axée sur l'efficacité énergétique. Disponible dans toutes les langues officielles de l'UE, cette plateforme a organisé un débat en ligne qui s'est tenu du 15 février au 31 mai 2024, complété en parallèle par un panel de citoyens.

Le présent rapport expose les principales conclusions du débat en ligne, regroupées en 10 dimensions et 25 thèmes. Parmi les résultats pertinents figurent l'importance de la sensibilisation, la simplification des démarches de rénovation énergétique, la promotion des transports durables et le renforcement du soutien aux énergies renouvelables. Les citoyens ont mis en avant l'action collective, les initiatives éducatives et la simplification des démarches administratives pour améliorer l'efficacité énergétique.

1. INTRODUCTION

Afin de renforcer la participation des citoyens à l'échelle européenne, la Commission européenne a mis en place de nouveaux modes de participation des citoyens de l'Union. Sur le **thème de l'efficacité énergétique**, la plateforme de participation des citoyens a été activée pour permettre un débat en ligne à ce sujet. Le débat, disponible dans toutes les langues officielles de l'UE, a été ouvert du 15 février au 31 mai 2024. Parallèlement aux discussions en ligne, un **panel de citoyens** a été mis sur pied autour du thème de l'efficacité énergétique. Les résultats en ligne ont été présentés au panel lors de la deuxième et de la troisième sessions (cette dernière étant la session finale) afin de faire le lien entre les méthodes de participation en ligne et hors ligne.

Comme indiqué ci-dessous, la plateforme de consultation consacrée aux discussions avec les citoyens sur la question de l'efficacité énergétique a recueilli **273 contributions citoyennes**, complétées par **140 commentaires** et **230 validations**. Grâce à cet espace de participation numérique, **près de 300 citoyens** ont pu contribuer au processus global et enrichir ainsi directement le processus décisionnel européen.

Le présent rapport établit l'analyse finale de toutes les contributions, recueillies et analysées par **dimensions** en fonction des **thèmes les plus fréquemment abordés par les citoyens** d'après les contributions.

D'une manière générale, cette consultation a mis en lumière la prédominance de débats autour de **cinq grandes dimensions**, qui ont rassemblé des volumes de contributions semblables: 1) sensibilisation (des citoyens et des institutions), 2) rénovation énergétique, 3) nouvelles formes de mobilité durables, 4) énergies renouvelables et 5) soutien et subventions en tant que levier d'une consommation plus responsable.

Le présent rapport décrit d'abord la méthodologie d'analyse avant de donner une vue d'ensemble des conclusions de la plateforme. Cette vue d'ensemble est à la fois composée des chiffres de participation et des grandes lignes de contenu. Le rapport fournit ensuite une analyse détaillée de chaque dimension en examinant chaque thème abordé par les citoyens, ponctuée de citations illustratives extraites de la plateforme de participation des citoyens. En conclusion, le dernier chapitre présente un résumé du contenu et une brève discussion.

2. MÉTHODOLOGIE

Pour déterminer le contenu des débats de la plateforme de participation des citoyens sur l'efficacité énergétique, une méthodologie en trois étapes a été appliquée. Elle garantit une analyse précise des contributions des citoyens sur différents thèmes. En outre, elle permet de regrouper raisonnablement les idées pour déterminer les principaux axes de discussion. Ce faisant, un juste équilibre est atteint entre le regroupement de contributions similaires et la possibilité d'un niveau élevé de détail.

ÉTAPE 1. ANALYSE QUANTITATIVE des contributions et commentaires: les principales dimensions du débat ont été recensées. Pour ce faire, l'équipe d'analyse a appliqué une méthode thématique: elle a classé chaque contribution dans les sujets respectifs. Cette méthode a permis de hiérarchiser les idées proposées par les citoyens.

ÉTAPE 2. ANALYSE DES CONTRIBUTIONS dans les dimensions: une analyse qualitative effectuée manuellement. Elle comprenait des regroupements thématiques qui ont conduit à la construction de thèmes «citoyens», déterminés par leur occurrence dans la dimension.

ÉTAPE 3. PRISE EN CONSIDÉRATION DES COMMENTAIRES ET DES VALIDATIONS: une analyse a été effectuée pour chaque contribution et chaque commentaire (lorsqu'ils ont été jugés pertinents), en mettant l'accent sur certaines contributions ad hoc pour illustrer le thème.

GLOSSAIRE

- Une **contribution** est une réflexion unique partagée par un participant sur la plateforme.
- Les **commentaires** sont les réactions écrites des participants à une première contribution. Les commentaires ouvrent le débat à partir du thème initial et permettent aux participants d'échanger entre eux.
- Les **validations** sont les votes des participants qui souhaitent soutenir une contribution spécifique. Certaines contributions ne sont pas validées.
- Les **dimensions** sont un titre réunissant les réflexions d'un grand nombre de contributions.
- Les **thèmes citoyens** sont des sous-catégories d'une dimension, composées d'une ou de plusieurs contributions.

3. VUE D'ENSEMBLE

QUELQUES CHIFFRES

Participation globale, du 15/02/24 au 31/05/2024

- **17 612** pages consultées
- **264** participants
- **273** contributions
- **140** commentaires
- **230** validations

Depuis la rédaction du rapport intermédiaire (daté du 9 avril 2024), la plateforme a enregistré un niveau de participation nettement plus élevé, **avec 184 nouvelles contributions et 22 nouveaux commentaires**. L'analyse a également été enrichie par de nouvelles connaissances: une nouvelle dimension, «Énergies renouvelables», a été détectée et analysée dans le cadre de trois thèmes citoyens connexes, tandis que les dimensions «Sensibilisation» et «Circulation et mobilité» ont été toutes deux enrichies d'un nouveau thème citoyen. **Au total, une nouvelle dimension et cinq nouveaux thèmes citoyens ont été ajoutés.**

VUE D'ENSEMBLE DES DIMENSIONS ET DES THÈMES CITOYENS

Le tableau ci-dessous présente une vue d'ensemble de toutes les dimensions et de tous les thèmes citoyens recensés. Dans le chapitre suivant (4. Analyse approfondie), tous les thèmes sont examinés plus en détail.

Le tableau présente également la somme des contributions (colonne « Σ ») qui relèvent de chaque dimension correspondante. Le nombre total de contributions par dimension (382) dépasse le nombre total de contributions (273), étant donné que le contenu des contributions individuelles peut concerner simultanément plusieurs dimensions.

DIMENSIONS	Σ	THÈMES CITOYENS
1. SENSIBILISATION	69	1.1 Sensibiliser pour encourager une meilleure consommation
		1.2 Organiser des réunions et des échanges à tous les niveaux
		1.3 Éduquer les citoyens dès le plus jeune âge
		1.4 Encourager les citoyens à changer de comportement
		1.5 Informer les citoyens des options dont ils disposent
		1.6 Impliquer les citoyens
2. RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE	68	2.1 Mener des actions collectives
		2.2 Simplifier les démarches
		2.3 Lutter contre les bâtiments énergivores
3. CIRCULATION ET MOBILITÉ	61	3.1 Encourager les transports durables
		3.2 Favoriser les transports électriques
		3.3 Remplacer les moyens de transport extrêmement polluants
4. ÉNERGIES RENOUVELABLES	58	4.1 Utiliser des énergies plus vertes
		4.2 Consacrer des fonds à la promotion des énergies renouvelables
		4.3 Réutiliser les déchets
5. SOUTIEN ET SUBVENTIONS	53	5.1 Mettre en place des subventions et appliquer des normes strictes
		5.2 Imposer des taxes pour encourager une consommation plus responsable
		5.3 Investir pour encourager une consommation d'énergie différente
6. CRÉATION ET STOCKAGE	28	6.1 Améliorer l'utilisation et le stockage de l'énergie verte
7. SOLIDARITÉ	19	7.1 Faire preuve de solidarité en réaction aux crises
8. CHAUFFAGE	11	8.1 Utiliser les systèmes de chauffage de manière plus efficace
		8.2 Mettre en place des solutions de chauffage urbain
9. ÉCLAIRAGE	10	9.1 Changer les habitudes d'éclairage

10. ESPACES VERTS	5	10.1 Respecter les paysages
		10.2 Créer des villes vertes

4. ANALYSE APPROFONDIE

Les différentes dimensions sont examinées plus en détail ci-après. À cette fin, chaque thème citoyen fait l'objet d'une analyse spécifique, qui rassemble différents aspects des contributions.

DIMENSION N° 1: SENSIBILISATION

Thème citoyen 1.1: Sensibiliser pour encourager une meilleure consommation

Analyse du THÈME

L'objectif est de fournir des informations pour permettre aux citoyens de prendre davantage conscience de leur consommation, tout en dénonçant les mauvaises façons de consommer. Il s'agit également d'encourager les citoyens à adopter de nouveaux réflexes au quotidien en les alertant sur leur consommation (par exemple en plaçant des modules sur les prises de courant qui indiquent la quantité d'énergie consommée). D'autre part, il est proposé de dénoncer les mauvaises façons de consommer, pour éviter de les normaliser (par exemple, interpellation sur l'ouverture des portes des magasins en hiver alors que le chauffage tourne, laisser les enseignes allumées la nuit, acheter dans des enseignes de fast-fashion).

Présentation des CONTRIBUTIONS

Sonja, 6 validations

«Intégrer des compteurs de consommation d'énergie dans les prises de courant et les interrupteurs, de sorte que la consommation d'électricité soit transmise à une application qui, idéalement, détermine directement le coût de la consommation, comme c'est le cas pour les voitures électriques.»

Adela, 0 validation

«Je veux qu'ils se concentrent sur la durabilité des vêtements. Ce thème concerne également le climat et la production globale de la fast-fashion dans le monde.»

Thème citoyen 1.2: Organiser des réunions et des échanges à tous les niveaux

Analyse du THÈME

Les idées partagées sur la plateforme comprennent l'organisation de réunions, de discussions et d'échanges aux niveaux local, national et européen pour discuter des questions liées à l'efficacité énergétique. De cette manière, les citoyens seraient alertés sur les questions écologiques, les risques d'une forte consommation d'énergie et les solutions possibles. Cela pourrait se faire en utilisant la force des médias sociaux.

Présentation des CONTRIBUTIONS

Mikas, 1 validation

«Il est essentiel de débattre de ce sujet à l'échelle de l'UE, étant donné qu'une guerre a lieu en Europe en ce moment même.»

Isabelle, 1 validation

«Commencer cette journée de la session sur l'efficacité énergétique. Beaucoup d'informations, d'échanges, de partages entre les pays d'Europe, les experts et nous, citoyens européens. Quelle chance d'avoir cette possibilité, tous ensemble, de faire évoluer les consciences et les mœurs».

Thème citoyen 1.3: Éduquer les citoyens dès le plus jeune âge

Analyse du THÈME

Les citoyens suggèrent d'intervenir dans les écoles pour sensibiliser les jeunes générations, par exemple dans le cadre d'ateliers pratiques. À leur tour, ils permettraient de diffuser des messages sur l'efficacité énergétique (par exemple, par des activités sociales, des programmes scolaires et en informant les parents).

Présentation des CONTRIBUTIONS

Gerald, 4 validations

«En mettant l'accent sur l'éducation des jeunes générations en matière d'efficacité énergétique, nous jetons les bases d'un avenir plus durable. Investir dans l'éducation des jeunes générations (via les réseaux sociaux, les programmes scolaires, la responsabilisation des parents, etc.) en matière d'efficacité énergétique n'est pas seulement une option, c'est une nécessité pour construire un avenir durable.»

Joanna, 0 validation

«Dans les écoles, il faudrait accorder une plus grande attention à ces sujets dans le cadre de projets concrets ayant un impact tangible sur l'ensemble de la communauté.»

Thème citoyen 1.4: Encourager les citoyens à changer de comportement

Analyse du THÈME

Certains citoyens estiment que consommer moins n'est ni réaliste ni suffisant, et qu'il faut donc apprendre à consommer différemment. L'objectif commun est d'expliquer et de convaincre le grand public que certaines habitudes profondément ancrées ne sont ni nécessaires ni essentielles. Il est possible d'y renoncer (par exemple, diminuer le nombre d'écrans utilisés pour la publicité, réduire l'ampleur des événements de masse avec des foules et des équipements importants, remplacer les déplacements professionnels inutiles par des vidéoconférences, réduire le transport de marchandises en consommant davantage de produits locaux et de saison, encourager le télétravail).

Présentation des CONTRIBUTIONS

Laurent, 4 validations

«Pour consommer moins d'énergie, il ne suffit pas de gagner en efficacité car cela incite à consommer davantage. Nous avons donc besoin d'une organisation socio-économique moins énergivore, réduisant ainsi les déplacements évitables.»

Emmanuel, 2 validations

«Une chose simple pour réduire la consommation d'énergie d'un secteur superflu: supprimer tous les écrans utilisés pour la publicité.»

Thème citoyen 1.5: Informer les citoyens des options dont ils disposent

Analyse du THÈME

Les citoyens ont partagé l'idée de s'éduquer mutuellement et de se fournir des solutions et un soutien pour qu'ils puissent faire des choix plus respectueux de l'environnement (par exemple, recycler ou isoler leur logement pour consommer moins d'énergie).

Présentation des CONTRIBUTIONS

Mirko, 7 validations

«Il faut redoubler d'efforts pour rendre la recherche de l'efficacité énergétique plus attrayante, plus souhaitable et plus pratique [...] Des campagnes d'information à la télévision, dans les médias sociaux et lors d'événements sont nécessaires.»

Maripaze, 1 validation

«En donnant une seconde vie aux objets, la nécessité de fabriquer de nouveaux produits est réduite. De cette façon, la quantité de ressources naturelles utilisées, l'empreinte écologique et l'énergie consommée lors de la fabrication sont réduites.»

Thème citoyen 1.6: Impliquer les citoyens

Analyse du THÈME

Les citoyens ont partagé l'idée d'éduquer davantage les gens et de leur fournir des solutions possibles et un soutien pour qu'ils puissent faire des choix plus respectueux de l'environnement (recycler ou isoler leur logement pour consommer moins d'énergie, par exemple).

Présentation des CONTRIBUTIONS

Жаклин, 0 validation

«L'objectif est d'être mieux informé sur les politiques énergétiques et sur la manière dont nous devrions procéder en cas de crise dans le domaine de l'énergie, comme c'est le cas actuellement. Il est important d'impliquer les personnes directement touchées par la crise énergétique.»

Атанас, 1 validation

«L'UE devrait inciter les municipalités à impliquer les jeunes localement dans la vie de leur commune».

DIMENSION N° 2: RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

Thème citoyen 2.1: Mener des actions collectives

Analyse du THÈME

Pour mettre en œuvre efficacement des mesures de rénovation énergétique, les citoyens estiment que les administrations, les entreprises et les particuliers doivent travailler ensemble. Les pouvoirs publics doivent fournir aux citoyens les informations nécessaires pour leur permettre de consommer mieux et de manière plus durable. Cependant, il a également été convenu qu'il appartenait à chaque citoyen d'agir de manière durable et d'encourager son entourage à changer ses habitudes (par exemple, en rénovant sa maison et en parlant avec ses voisins pour les encourager à faire de même).

Présentation des CONTRIBUTIONS

Matej, 5 validations

«Les administrations, les entreprises et les particuliers doivent coopérer pour mettre en œuvre les mesures.»

Anthony, 7 validations

«L'efficacité énergétique est en partie une question d'action communautaire et collective. Les mesures visant à promouvoir l'efficacité et la rénovation énergétique devraient donc inciter les communautés à travailler ensemble et à convaincre d'autres personnes dans leur entourage.»

Thème citoyen 2.2: Simplifier les démarches

Analyse du THÈME

Les pouvoirs publics doivent rendre les démarches de rénovation énergétique moins bureaucratiques et plus faciles d'accès (par exemple pour l'installation de panneaux photovoltaïques). Ils doivent également informer les citoyens des options dont ils disposent, afin qu'ils puissent entamer les démarches

nécessaires. En particulier, ils devraient mettre l'accent sur le «certificat blanc», un mécanisme incitatif visant à encourager les citoyens à agir et à réduire leur consommation d'énergie.

Présentation des CONTRIBUTIONS

Danielle, 3 validations

«Il faut simplifier et accélérer le processus de validation et d'autorisation de l'installation de systèmes photovoltaïques. Cet objectif peut être atteint en simplifiant les exigences réglementaires et en réduisant la bureaucratie liée aux demandes de permis de construire.»

Agnieszka, 1 validation

«Au niveau des institutions de l'UE, une solution législative devrait être mise en place pour permettre le lancement rapide et simplifié de programmes de soutien à l'efficacité énergétique pour différentes catégories de logements fondés sur le revenu, afin que les collectivités locales, quelles que soient leurs priorités, déclenchent de telles actions dans chaque localité.»

Thème citoyen 2.3: Lutter contre les bâtiments énergivores

Analyse du THÈME

Les citoyens ont estimé qu'il fallait veiller à ce qu'un nombre croissant de bâtiments soient plus économes en énergie. En outre, l'énergie devrait être stockée de manière plus efficace. Les mesures nécessaires doivent être prises, telles que la rénovation des bâtiments existants (habitations privées, lieux publics) afin de les rendre moins énergivores (par exemple, en refaisant l'isolation), une meilleure isolation des nouveaux bâtiments afin qu'ils nécessitent moins d'énergie et l'utilisation de plus de surfaces pour produire de l'énergie (par exemple, les toits vides des parkings pour y installer des panneaux solaires).

Présentation des CONTRIBUTIONS

Etienne, 3 validations

«Il faut une bonne utilisation des zones urbaines: de nombreuses places de parking, toits de bâtiments publics, etc. pourraient servir à alimenter ces bâtiments autonomes en énergie (avec Disneyland Paris comme modèle).»

Alberto, 1 validation

«Nous constatons que le système des certificats blancs, récemment mis en place dans notre pays (mais déjà établi dans d'autres pays comme la France et l'Italie), sera essentiel pour renforcer l'efficacité énergétique et le développement durable dans tous les secteurs (l'industrie, les services, le secteur résidentiel et les transports).»

DIMENSION N° 3: CIRCULATION ET MOBILITÉ DOUCE

Thème citoyen 3.1: Encourager les transports durables

Analyse du THÈME

Les citoyens ont estimé qu'il fallait encourager les citoyens à utiliser des modes de transport plus respectueux de l'environnement en proposant des solutions de remplacement efficaces, notamment: abaisser le prix des transports publics (par exemple, en réduisant l'abonnement annuel aux transports publics dans les grandes villes ou en rendant un trajet en train moins cher qu'un trajet en avion) et encourager la population à utiliser davantage de modes de transport non polluants, tels que le vélo (en créant encore plus de pistes cyclables, en particulier dans les grandes villes).

Présentation des CONTRIBUTIONS

João, 3 validations

«Il faut choisir des modes de transport plus durables, utiliser les transports publics (qui doivent être moins chers et plus rentables pour les citoyens) ou les voitures électriques (campagnes de reprise avantageuses).»

Marilina, 2 validations

«Il faudrait développer bien davantage les transports publics, car ils contribuent à lutter contre la crise énergétique, à réduire le trafic et à résoudre d'autres problèmes majeurs qui se posent dans le monde entier.»

Thème citoyen 3.2: Favoriser les transports électriques

Analyse du THÈME

Les participants ont estimé qu'il fallait développer le secteur des transports électriques: à la fois en encourageant le développement des transports publics

électriques dans les villes afin de réduire les émissions (par exemple en soutenant l'installation de trolleybus dans les villes), mais aussi en incitant les citoyens à acheter des voitures électriques, en investissant dans des entreprises qui produisent des voitures électriques, en accordant des subventions et en augmentant fortement le nombre de stations de recharge disponibles.

Présentation des CONTRIBUTIONS

Jose, 1 validation

«Je pense que les transports publics urbains devraient être entièrement électriques parce qu'ils n'effectuent pas de trajets longue distance et qu'ils n'ont donc pas à se soucier de trouver une station de recharge.»

Franziska, 0 validation

«Afin d'encourager l'utilisation accrue des voitures électriques tant dans les villes que dans les petites localités, les infrastructures de recharge doivent être développées et améliorées.»

Thème citoyen 3.3: Remplacer les moyens de transport extrêmement polluants

Analyse du THÈME

Pour encourager l'utilisation de moyens de transport plus respectueux de l'environnement, les citoyens ont estimé qu'il fallait mieux encourager la population. Cela pourrait se faire en taxant et en remplaçant les moyens de transport extrêmement polluants (par exemple, en remplaçant les vieux trains polluants par des trains électriques), ainsi qu'en introduisant des restrictions spécifiques pour dissuader les gens d'utiliser certains moyens de transport (par exemple, en introduisant des limites pour les SUV dans les zones urbaines).

Présentation des CONTRIBUTIONS

Juliette, 1 validation

«Des efforts considérables sont déployés pour réduire l'utilisation des voitures et promouvoir les véhicules électriques. Pour réduire davantage l'empreinte énergétique des villes et des pays, il faut faire des transports publics une solution alternative plus viable et moins coûteuse.»

Victor, 26 validations

«Le poids et la taille d'un véhicule ont une incidence directe sur sa consommation de carburant, ce qui contribue à l'épuisement des combustibles fossiles et à la pollution de l'environnement. Les SUV, connus pour leur taille imposante, ont non seulement des taux de consommation de carburant plus élevés, ce qui a une incidence plus forte sur le changement climatique, mais aggravent également les problèmes d'embouteillage et de stationnement dans les zones urbaines densément peuplées. C'est pourquoi il est suggéré d'envisager de taxer davantage les SUV ou de limiter leur utilisation dans les zones urbaines.»

DIMENSION N° 4: ÉNERGIES RENOUVELABLES

Thème citoyen 4.1: Utiliser des énergies plus vertes

Analyse du THÈME

Pour les citoyens, il apparaît essentiel de promouvoir différentes formes d'énergie plus respectueuses de l'environnement. Cela vaut tant pour les lieux publics que pour les habitations privées: l'énergie solaire (en installant dès que possible des panneaux solaires, par exemple sur les toits des habitations), l'énergie hydraulique (en développant des centrales pour produire de l'hydroélectricité neutre en CO₂), l'énergie éolienne (en créant et en installant des éoliennes) et enfin en créant davantage de centrales nucléaires. Enfin, les participants ont estimé qu'il fallait mettre en place un système de redistribution de l'énergie afin d'éviter toute perte et de garantir que ceux qui n'ont pas accès à ces sources d'énergie peuvent toujours utiliser de l'énergie propre.

Présentation des CONTRIBUTIONS

Hans-Werner, 0 validation

«L'énergie est présente et peut tout au plus être transformée. L'énergie solaire et l'énergie nucléaire sont des énergies primaires. La nature et l'homme en font de l'énergie secondaire. Les centrales nucléaires ne doivent pas être mises à l'arrêt, il faut garantir une énergie sûre.»

Ben, 0 validation

«Nous devons abandonner les énergies non renouvelables et passer à des énergies propres et vertes telles que les éoliennes et les panneaux solaires. L'énergie nucléaire et l'énergie carbonée ne sont pas suffisamment propres

pour être considérées comme un bon investissement à long terme.»

Thème citoyen 4.2: Consacrer des fonds à la promotion des énergies renouvelables

Analyse du THÈME

Pour les citoyens, il est essentiel de mettre en place un financement spécifique pour le développement des énergies renouvelables, en particulier dans les zones rurales. Ils considèrent que les énergies vertes sont l'avenir et qu'il est essentiel que tous les citoyens, quels que soient leurs moyens, y aient accès.

Présentation des CONTRIBUTIONS

Andre, 0 validation

«Dans les villages et les petites villes ruraux, peu d'énergies renouvelables peuvent être utilisées en raison d'un manque de capital et de développement.»

Roberts, 1 validation

«Il n'y a pas de financement pour l'exploitation durable de l'électricité. Nous ne disposons pas d'un système permettant d'obtenir des fonds directement de l'UE, et non par l'intermédiaire des collectivités locales qui imposent des exigences absurdes.»

Thème citoyen 4.3: Réutiliser les déchets

Analyse du THÈME

Les participants soulignent qu'il est important de mettre en place un système global de gestion des déchets afin de réduire le nombre de décharges. Ensuite, de l'énergie pourrait être récupérée à partir des déchets, par exemple en produisant du biogaz à partir des déchets alimentaires.

Présentation des CONTRIBUTIONS

Laura, 1 validation

«Nous devons nous concentrer sur la source d'énergie, en privilégiant les énergies renouvelables et en essayant de réduire au minimum les déchets.»

Zeynep, 0 validation

«Pour réduire les décharges dans l'UE, je propose de mettre en œuvre un système global de gestion des déchets axé sur le recyclage et le compostage. Ce système comprendrait des mesures incitant les entreprises et les ménages à réduire leur production de déchets, ainsi qu'une réglementation stricte en matière de mise en décharge. En outre, investir dans des technologies innovantes de conversion des déchets en énergie permettrait de réduire encore davantage la quantité de déchets qui finissent dans les décharges.»

DIMENSION N° 5: SOUTIEN ET SUBVENTIONS

Thème citoyen 5.1: Mettre en place des subventions et appliquer des normes strictes

Analyse du THÈME

Les citoyens affirment que les pouvoirs publics doivent introduire des normes et des obligations pour encourager les citoyens à construire de manière plus respectueuse (par exemple, des normes encourageant la rénovation des bâtiments anciens ou réglementant la construction de nouveaux bâtiments).

Présentation des CONTRIBUTIONS

Matej, 4 validations

«Il faut prévoir des subventions pour l'isolation et l'achat d'une maison familiale ancienne, les sources d'énergie renouvelables (SER), la rénovation complète des logements, l'utilisation plus efficace de l'énergie.»

Monica, 4 validations

«Les gouvernements peuvent également mettre en œuvre, avant 2030, des règles strictes en matière d'urbanisme et de construction qui garantissent que les nouvelles constructions ou les rénovations d'anciens bâtiments respectent certaines normes d'efficacité énergétique. Celles-ci peuvent inclure des aspects tels qu'une isolation appropriée, des fenêtres, des éclairages et des systèmes de chauffage économes en énergie. En outre, l'introduction obligatoire de systèmes intelligents dans les nouvelles constructions peut être mise en œuvre et les bâtiments écologiques peuvent bénéficier de tarifs réduits.»

Thème citoyen 5.2: Encourager une consommation plus responsable**Analyse du THÈME**

Les citoyens demandent la mise en place d'un système de bonus/malus afin d'encourager une consommation plus efficace et de décourager une consommation excessive d'énergie. Cela pourrait notamment se traduire par une plus forte taxation de certains produits (par exemple, les marchandises importées ou les vieilles voitures polluantes).

Présentation des CONTRIBUTIONS**Arancha, 1 validation**

«En partant du principe que nous sommes tous engagés dans la durabilité et la réduction de notre empreinte carbone, je me demande comment les citoyens pourront changer leurs véhicules polluants si le coût est très élevé et si l'aide est limitée?»

Fabio, 2 validations

«Un producteur de fruits et légumes qui utilise la même énergie qu'un producteur de boissons alcoolisées ou de cigarettes doit payer son énergie moins chère, car son produit est plus utile à la société ou, inversement, parce que des produits tels que les cigarettes et l'alcool sont nocifs.»

Thème citoyen 5.3: Investir pour encourager une consommation d'énergie différente**Analyse du THÈME**

Les citoyens soulignent que les pouvoirs publics devraient encourager les gens à consommer différemment en investissant dans des initiatives écologiques (par exemple en installant des superchargeurs dans les nouveaux bâtiments collectifs et individuels pour encourager les gens à acheter des voitures électriques).

Présentation des CONTRIBUTIONS**Claude, 5 validations**

«Il serait désormais pertinent d'installer des bornes de recharge dans les nouvelles constructions individuelles ou collectives. Elles pourraient être prises en charge ou subventionnées en partie par les pouvoirs publics.»

Jose, 1 validation

«Aujourd'hui, acheter une voiture électrique est un piège. La plupart d'entre nous n'ont pas d'endroit où la recharger. En Espagne, les voitures sont garées sur la voie publique, ce qui rend impossibles une recharge de nuit. L'autonomie de ces véhicules laisse à désirer. La recharge est lente, prend du temps et oblige à aller loin pour trouver une borne disponible.»

DIMENSION N° 6: CRÉATION ET STOCKAGE DE L'ÉNERGIE VERTE

Thème citoyen 6.1: Améliorer l'utilisation et le stockage de l'énergie verte

Analyse du THÈME

Les citoyens ont évoqué l'idée de parvenir à une plus grande efficacité énergétique en apprenant à créer de l'énergie à partir de nouvelles sources, telles que le mouvement (par exemple, en récupérant l'énergie produite dans les salles de sport) ou les voitures électriques (en plaçant un module sur leur toit pour transformer l'énergie solaire). Ils ont également indiqué qu'il fallait apprendre à mieux stocker l'énergie sous forme dématérialisée (dans des batteries, par exemple) plutôt que de créer des infrastructures coûteuses et énergivores.

Présentation des CONTRIBUTIONS

Léo, 2 validations

«Il faut intégrer des modules solaires dans les véhicules destinés aux régions ensoleillées afin de réduire la dépendance à l'égard des combustibles fossiles.»

Roelof, 4 validations

«Le stockage décentralisé tel que l'hydrogène, l'ammoniac, l'énergie cinétique ou les batteries offre une solution à la fois technique et stratégique (rupture).»

DIMENSION N° 7: SOLIDARITÉ

Thème citoyen 7.1: Faire preuve de solidarité en réaction aux crises

Analyse du THÈME

Une réponse collective à la crise écologique est nécessaire pour que les initiatives écologiques ne soient pas réservées à une partie de la population, mais soient accessibles à tous. Les citoyens sont d'avis que l'Union européenne et les pouvoirs publics doivent soutenir les plus pauvres et les plus jeunes afin qu'ils puissent avoir accès à des initiatives écologiques plus coûteuses (par exemple, des subventions pour encourager l'installation de panneaux solaires, l'achat de voitures électriques, la réduction de la facture d'électricité des étudiants en ajustant les tarifs à ceux des ménages ordinaires).

Présentation des CONTRIBUTIONS

Effie, 1 validation

«Les nombreux citoyens (les plus pauvres) ont déjà épuisé toutes les mesures d'épargne qu'ils pouvaient se permettre. L'UE devrait se concentrer sur l'autoproduction des ménages pauvres et moyens. Il faut introduire des lignes directrices strictes pour que les États membres donnent la priorité à l'autoproduction des ménages.»

Anthony, 7 validations

«L'efficacité énergétique est en partie une question d'action communautaire et collective. Les mesures visant à promouvoir l'efficacité et la rénovation énergétique devraient donc inciter les communautés à travailler ensemble et à convaincre d'autres personnes dans leur entourage.»

DIMENSION N° 8: CHAUFFAGE

Thème citoyen 8.1: Utiliser les systèmes de chauffage de manière plus efficace

Analyse du THÈME

Selon les participants, il est important de mieux appliquer les règles en vigueur et de donner des recommandations en matière de chauffage. Cela permettrait d'éviter une utilisation inefficace des systèmes de chauffage entraînant une surconsommation (il existe déjà de nombreuses lois, normes et recommandations concernant l'utilisation des systèmes de chauffage, qui permettent d'éviter les appareils surdimensionnés, un manque d'entretien ou un mauvais contrôle des systèmes). En outre, il semble nécessaire de renouveler les

systèmes de chauffage à faible consommation d'énergie (aérothermie, géothermie, biomasse, etc.).

Présentation des CONTRIBUTIONS

Alin, 3 validations

«Par expérience, de nombreux systèmes de chauffage et de climatisation sont mal utilisés en raison d'un surdimensionnement, d'un manque d'entretien ou de pilotage. Le plus souvent, 10 à 15 % des économies d'énergie sont réalisées sans investissement, quelle que soit l'énergie utilisée. Pourtant, il existe de nombreux outils (législatifs, normatifs, guides, recommandations, conseils, etc.), mais leur application n'est pas systématique. Appliquons ces règles correctement.»

Ana Maria, 4 validations

«Il faut des appareils électroménagers plus performants, des systèmes de chauffage fondés sur les énergies renouvelables: aérothermie, géothermie, biomasse.»

Thème citoyen 8.2: Mettre en œuvre des solutions de chauffage urbain

Analyse du THÈME

Les participants s'accordent à dire qu'il est important de réduire les coûts et les dépenses énergétiques en mettant en place, dans la mesure du possible, un système de chauffage urbain. Ce système permettrait de chauffer un quartier, une ville ou une zone plus vaste (par exemple en utilisant des conduites souterraines pour assurer un chauffage et un refroidissement durables ou en remplaçant les chaudières par des pompes à chaleur efficaces).

Présentation des CONTRIBUTIONS

Federico, 9 validations

«Il faut mettre en œuvre, dans la mesure du possible, des solutions de chauffage urbain.»

Ingrid, 0 validation

«L'abandon des combustibles fossiles implique de passer d'abord aux pompes à chaleur, d'installer des radiateurs plus grands pour réduire la température de départ et d'améliorer le contrôle du système. 15 000 kWh de gaz naturel à un

prix abordable peuvent être convertis en 3 200 kWh d'électricité.»

DIMENSION N° 9: ÉCLAIRAGE

Thème citoyen 9.1: Changer les habitudes d'éclairage

Analyse du THÈME

Les participants ont évoqué l'idée d'améliorer l'efficacité énergétique et l'éclairage dans les bâtiments publics et les habitations. Cela pourrait se faire en modifiant la manière dont les lampes et les systèmes d'éclairage sont installés et utilisés (par exemple, en généralisant l'utilisation de LED à faible consommation d'énergie ou de puits de lumière naturels). Parmi les autres exemples cités figuraient l'arrêt de l'utilisation des lampes à incandescence et l'extinction des lumières dans les lieux publics la nuit pour économiser l'électricité.

Présentation des CONTRIBUTIONS

Ana Maria, 4 validations

«Il est nécessaire d'améliorer l'efficacité énergétique et l'éclairage des logements: à l'aide d'ampoules LED ou de puits de lumière naturels.»

Haoyue, 0 validation

«Aujourd'hui, je constate que de nombreuses ampoules dans les lieux publics ne sont pas éteintes. J'invite tout le monde à éteindre les lumières la nuit pour économiser l'électricité.»

DIMENSION N° 10: DES ESPACES VERTS ET RESPECTUEUX

Thème citoyen 10.1: Respecter les paysages

1. Respecter les paysages

Analyse du THÈME

Les participants estiment qu'il faut poursuivre le déploiement de l'énergie verte. Toutefois, ils soulignent que ce déploiement doit se faire d'une manière qui n'a

pas d'incidence sur les paysages (par exemple en généralisant l'installation d'éoliennes).

Présentation des CONTRIBUTIONS

Stefano, 2 validations

«La transition énergétique est essentielle pour lutter contre le changement climatique. Cependant, aucune transition énergétique ne peut être imposée. La présence de centrales éoliennes ou photovoltaïques dans le paysage ne peut être imposée si les citoyens et les villes n'ont pas exprimé qu'ils étaient favorables à ces infrastructures. Il est essentiel de respecter la convention d'Aarhus, à laquelle les pays européens et l'Union européenne elle-même sont parties.»

Thème citoyen 10.2: Créer des villes vertes

Analyse du THÈME

L'idée des citoyens est de créer des villes plus vertes, pour faire baisser les températures et ainsi lutter contre le réchauffement climatique (par exemple, certaines villes ont décidé de planter beaucoup d'arbres, ce qui leur a permis de gagner quelques degrés lors des vagues de chaleur), mais aussi d'exploiter certains endroits pour planter des arbres (par exemple, les toits inutilisés dans les villes).

Présentation des CONTRIBUTIONS

Federico, 9 validations

«Il faut réduire considérablement l'utilisation du béton dans les rues et les places de la ville et planter à la place de l'herbe et des arbres afin de réduire le réchauffement de la ville et l'utilisation de dispositifs de refroidissement (en particulier en été)».

Charline, 0 validation

«Je veux plus de coins de nature dans la ville, pour mieux respirer et capter la pollution par exemple, mais aussi pour s'y abriter du soleil»

5. CONCLUSIONS

La plateforme de participation des citoyens sur l'efficacité énergétique a constitué une étape importante pour permettre une **participation en ligne multilingue des citoyens** au niveau européen. Comme indiqué plus haut, elle a permis de mieux comprendre la **vision collective de l'amélioration de l'efficacité énergétique** dans l'UE tout au long de la période de consultation, du 15 février au 31 mai 2024. La combinaison des contributions en ligne et des délibérations du panel de citoyens a enrichi le dialogue et a permis de prendre en compte diverses perspectives dans l'élaboration du rapport final.

Le processus de participation a révélé **une forte convergence entre les participants autour de plusieurs dimensions essentielles**: la sensibilisation, la rénovation énergétique, la circulation et la mobilité, les énergies renouvelables, le soutien et les subventions, la création et le stockage de l'énergie verte, la solidarité, le chauffage, l'éclairage et les espaces verts. Les citoyens ont insisté sur la nécessité de trouver des **solutions concrètes et élaborées au niveau local**, parallèlement à des **changements systémiques**. Parmi les principaux thèmes qui sont apparus figure la nécessité de simplifier les démarches de rénovation énergétique, d'accroître les investissements publics dans les énergies renouvelables et de développer les infrastructures de transport électrique.

En résumé, cette consultation a non seulement permis de recueillir un large éventail d'idées et de suggestions émanant des citoyens européens, mais elle a également **renforcé la nécessité d'une approche commune et orientée vers l'action en matière d'efficacité énergétique**. Il est évident que, si les avancées technologiques et les cadres réglementaires sont essentiels pour les participants, la participation et la responsabilisation des citoyens restent fondamentales pour atteindre les objectifs de durabilité à long terme.

Il est important de souligner que les résultats présentés ci-dessus ne peuvent être considérés comme représentatifs. Toutefois, ils permettent d'une part de dégager des **idées nouvelles**, et d'autre part d'avoir un **sentiment général sur les priorités des citoyens**. À mesure que l'Europe progresse dans le domaine de l'efficacité énergétique, ces connaissances peuvent contribuer à l'élaboration de politiques non seulement efficaces, mais aussi **largement soutenues par les citoyens**. Cela garantirait que la transition vers une Europe plus efficace sur le plan énergétique soit à la fois inclusive et durable.